

## Privacy statement FarmCamps

Via onze website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. FarmCamps B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

## Wie zijn wij?

FarmCamps B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze privacyverklaring v2.2 is voor het laatst aangepast op 23-05-2018 16:07:17.*

## Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de later in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Aanspreektitel (geslacht)
- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Geboortedatum
- Bankrekening gegevens
- Inloggegevens voor My FarmCamps omgeving
- Reserveringsinformatie en boekingsinformatie (data, locatie, prijs, reisgezelschap e.d.)
- De inhoud van e-mails, chats, aantekeningen naar aanleiding van telefoongesprekken
- Wanneer u onze (mobiele) website bezoekt dan wel onze online nieuwsbrieven ontvangt, kunnen we uw website gebruik, surfgedrag en doorverwijzende website vastleggen. Daarnaast houden we bij of u onze e-mails opent.

## **Hoe verzamelen wij uw gegevens?**

Wij verzamelen de hiervoor genoemde persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wij verzamelen de gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u een FarmCamps vakantie boekt, zich registreert voor onze online nieuwsbrieven of contact opneemt / chat met onze klantenservice
- Wanneer u onze (mobiele) website gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën
- Wij ontvangen ook informatie van websites van derden die met ons gelinkt zijn. Deze informatie is echter anoniem en niet te herleiden naar een persoon.

## **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Daarnaast ziet u van welke partijen wij cookies plaatsen.

Uw verdere gebruik van onze website vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?**

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken zijn:

- **Boeken van uw FarmCamps vakantie**  
Wanneer u bij ons uw FarmCamps vakantie boekt, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens
- **Reclame**  
Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte

brenge van onze nieuwe producten en diensten:

- per post
- per e-mail
- via social media

- **Contactformulier**

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

- **Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

- **Publicatie**

Na uw vakantie bij FarmCamps krijgt u van ons een online enquête toegestuurd. Als u de deze invult en uw FarmCamps vakantie beoordeelt, wordt deze beoordeling op onze website geplaatst. U kunt er voor kiezen dit anoniem in te vullen.

- **Mogelijke marketingacties en communicatie**

Wij gebruiken uw gegevens om met u in contact te treden over een door u geboekte vakantie (en in geval van mogelijke klachten of vragen uwerzijds), dan wel u benaderen voor een marketing actie, zoals onze korting voor vaste gasten en onze vroegboek-kortingsactie.

- **Statistisch onderzoek**

Wij gebruiken uw data om statistisch onderzoek uit te voeren naar algemene trends in het gebruik van onze diensten en het meten van klanttevredenheid.

- **Verstrekking aan derden (partners en overheden)**

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast dienen wij gegevens door te geven aan overheden onder andere ten behoeve van de toeristenbelasting.

- **Terugstorten gelden**

Uw bankrekening gegevens gebruiken wij om u ,indien van toepassing,

geldbedragen terug te storten. Dit is onder andere van toepassing als u borg heeft gestort bij het boeken van uw FarmCamps vakantie.

## **Beveiliging en Bewaring**

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd. Ook op alle pagina's waar u persoonsgegevens invoert

### **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden maximaal 2 jaar bewaard, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist, waarna deze gegevens worden geanonimiseerd. Deze geanonimiseerde gegevens bewaren wij voor de beschreven statistische doeleinden. Gegevens die verkregen zijn vanuit nieuwsbriefinschrijving blijven bewaard tot het moment dat u zich hiervoor afmeld.

## **Overige zaken**

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te

vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

FarmCamps B.V.

Kerkstraat 14

1404 HH Bussum

[privacy@farmcamps.nl](mailto:privacy@farmcamps.nl)