

Datenschutzerklärung FarmCamps

Auf unserer Website werden Informationen verarbeitet die Ihre persönlichen Daten betreffen, nämlich Angaben zur Person. FarmCamps B.V. betrachtet einen sorgfältigen Umgang mit Angaben zur Person als sehr wichtig. Persönliche Angaben werden von uns deshalb sorgfältig verarbeitet und geschützt.

Bei unserer Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen der Gesetze zur Datenverarbeitung. Das bedeutet unter anderem, dass:

- Wir **deutlich vermelden** mit **welchen Zielen** wir persönliche Daten verarbeiten. Das tun wir durch diese Datenschutzerklärung;
- Wir unsere **Sammlung von persönlichen Daten** auf die Daten beschränken die notwendig sind für legitime Zwecke;
- Wir Sie erst um **Ihre ausdrückliche Zustimmung fragen** um Ihre persönlichen Daten verarbeiten zu dürfen, wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist;
- Wir **ausreichende Sicherheitsmaßnahmen nehmen** um Ihre persönlichen Daten zu beschützen und das fordern wir auch von Parteien die in unserem Auftrag persönlichen Daten verarbeiten;
- Wir Ihr Recht respektieren Ihre **persönlichen Daten auf Ihre Anfrage einsehen** zu wollen, zu korrigieren oder zu löschen.

Wer sind wir?

FarmCamps B.V. ist die verantwortliche Partei für die Verarbeitung von persönlichen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, welche persönlichen Daten wir sammeln und verwerten und mit welchem Ziel. Wir raten Ihnen diese sorgfältig zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung ist v2.2 und wurde zuletzt am 23. Mai 2018 angepasst um 16:07:07.

Welche Ihrer persönlichen Daten verwerten wir?

Beim Gebrauch unserer Website erhalten wir bestimmte Daten von Ihnen. Das können persönlichen Daten sein. Wir speichern und benutzen ausschließlich solche persönlichen Daten, die direkt von Ihnen angegeben werden, durch die Dienste die von Ihnen in Anspruch genommen werden, oder bei denen bei der Angabe deutlich ist dass die Angaben an uns weiter geleitet werden.

Wir benutzen folgende Daten für die im Anschluss in dieser Datenschutzerklärung genannten Ziele“

- Ansprache (Geschlecht)
- Name, Adresse, Wohnort
- Telefonnummer
- Rechnungsadresse
- Mailadresse
- Geburtsdatum
- Kontonummern
- Log In für Ihren MyFarmCamps-Account
- Reservierungsinformationen und Buchungsinformationen (Daten, Preis, Reisegesellschaft u.ä.)
- Den Inhalt von Mails, Chats, Notizen von Telefongesprächen
- Wenn Sie unsere mobile Website besuchen oder unseren online Newsletter empfangen, können wir die Benutzung unserer Website, Surfverhalten und weiterleitende Websites speichern. Außerdem registrieren wir, ob Sie unsere Mails öffnen.

Wie sammeln wir Daten?

Wir sammeln die oben genannten persönlichen Daten folgendermaßen:

- Wir sammeln Daten die Sie uns mitteilen wenn Sie einen FarmCamps Urlaub buchen, sich für unseren online Newsletter anmelden oder mit unserem Kundenservice Kontakt aufnehmen oder chatten
- Wenn Sie unsere (mobile) Website benutzen, sammeln wir Informationen über Cookies und vergleichbare Technologien
- Wir empfangen auch über Websites von Dritten die mit uns verbunden sind Informationen. Diese Informationen sind jedoch anonym und nicht auf eine Person zurückzuführen.

Cookies

Auf dieser Site benutzen wir Cookies. Auch über Dritte die durch uns in Auftrag gegeben sind werden Cookies verwendet.

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen wird Ihnen eine Mitteilung angezeigt in der wir erklären warum wir Cookies benutzen. Weiterhin sehen Sie welche Cookies wir verwenden.

Ihre weitere Benutzung der Website fassen wir als Zustimmung für die Benutzung von Cookies auf.

Es steht Ihnen frei die Cookies durch Ihren Browser abzuschalten. Berücksichtigen Sie, dass unsere Website dann gegebenenfalls nicht optimal funktioniert.

Mit Dritten die Cookies benutzen haben wir Absprachen gemacht über die Benutzung der Cookies und Applikationen. Dennoch haben wir keine vollständige Kontrolle darüber was die Anbieter dieser Applikationen selbst mit den Cookies machen wenn sie diese auslesen. Für mehr Informationen über diese Applikationen und wie sie mit Cookies umgehen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen dieser dritten Parteien. (Achten Sie darauf dass diese sich verändern können.)

Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics um zu analysieren wie unsere Besucher unsere Website benutzen. Wir haben ein Abkommen mit Google geschlossen mit Absprachen über den Umgang mit unseren Daten. Weiterhin haben wir Google nicht gestattet die Analytics Informationen für andere Google Dienste zu benutzen, des Weiteren lassen wir die IP-Adressen anonymisieren.

Websites von Dritten

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht auf Websites von Dritten die durch Links mit unserer Website verbunden sind. Wir können nicht garantieren dass diese Dritten verantwortungsvoll und sicher mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Wir raten Ihnen die Datenschutzerklärung dieser Websites zu lesen bevor Sie diese Websites benutzen.

Zu welchen Zwecken benutzen wir Ihre Daten?

Die wichtigsten Zwecke wofür wir Ihre Daten benutzen sind:

- **Buchen Ihres FarmCamps Urlaubs**
Wenn Sie bei uns einen FarmCamps Urlaub buchen benutzen wir für die Verarbeitung davon Ihre persönlichen Daten.
- **Reklame**
Wir können Sie, neben der Informationen auf unserer Website, auch folgendermaßen informieren:
 - Per Post
 - Per Mail
 - Über Social Media
- **Kontaktformular**
Wir bieten über unsere Website die Möglichkeit über ein Fragenformular Fragen zu stellen. In diesem Formular werden Sie gebeten verschiedene Daten auszufüllen um Ihre Frage behandeln zu können. Sie entscheiden selbst welche Daten Sie dazu zur Verfügung stellen. Die Daten die Sie an uns schicken werden solange bewahrt wie für die Art des Formulars oder den Inhalt Ihrer Mail notwendig ist um die Frage vollständig beantworten und abhandeln zu können.
- **Newsbrief**
Wir bieten einen Newsbrief an in dem wir Interessierte über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen informieren. Jeder Newsbrief enthält einen Link mit dem Sie sich abmelden können. Ihre Mailadresse wird ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an die Liste mit Abonnenten zugefügt.
- **Veröffentlichungen**
Nach Ihrem FarmCamps Urlaub bekommen Sie von uns eine Online Fragenliste zugeschickt. Wenn Sie diese ausfüllen und Sie Ihren FarmCamps Urlaub beurteilen, wird diese Beurteilung auf unserer Website publiziert. Sie können sich dafür entscheiden diese Beurteilung anonym auszufüllen.
- **Mögliche Marketingkampagnen und Kommunikation**
Wir benutzen Ihre Daten um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen über den Urlaub den Sie bei uns gebucht haben (und im Fall von Beschwerden oder Fragen Ihrerseits), als auch um Sie über Marketingkampagnen zu informieren, wie zum Beispiel Ermäßigungen für unsere Stammgäste und unsere Frühbucher-Rabatte.
- **Statistische Erhebungen**
Wir benutzen Ihre Daten um statistische Erhebungen nach allgemeinen Trends über die Benutzung unserer Dienstleistungen auszuführen und um die Kundenzufriedenheit zu messen.
- **Einbeziehen von Dritten (Partner und Behörden)**
Wir können Ihre Daten an unsere Partner weiterleiten. Unsere Partner sind bei der Ausführung des Abkommens einbezogen. Daneben müssen wir bestimmte Daten an Behörden weiterleiten, unter anderem um Kurtaxe zu erheben.
- **Zurückzahlen von Geldern**
Ihre Kontodaten benutzen wir um Ihnen, falls notwendig, Geldbeträge zurück zu überweisen. Dies kommt zum Beispiel vor, falls Sie bei der Buchung Ihres FarmCamps Urlaubs Kaution bezahlt haben.

Sicherung und Aufbewahrung

Sicherung

Wir nehmen Sicherungsmaßnahmen um Missbrauch von persönlichen Daten und den Zugang dazu einzuschränken. Im Besonderen nehmen wir die folgenden Maßnahmen:

- Zugang zu persönlichen Daten wird durch einen Benutzernamen und Passwort abgesichert.
- Die Daten werden nach dem Empfang in einem separaten, abgesicherten System gespeichert.
- Wir benutzen gesicherte Verbindungen (Secure Sockets Layer, SSL) womit alle Informationen zwischen Ihnen und unserer Website abgesichert werden. Auch auf allen Seiten auf denen Sie ihre persönlichen Daten eingeben.

Aufbewahrungsfristen

Die hier beschriebenen persönlichen Daten werden maximal 2 Jahre bewahrt, außer wenn es eine gesetzliche Verpflichtung gibt die eine längere Aufbewahrung erfordert, danach werden diese Daten anonymisiert. Die anonymisierten Daten bewahren wir für statistische Zwecke. Daten die durch die Einschreibung für den Newsbrief erhalten wurden werden bewahrt bis Sie sich davon abmelden.

Übrige Angelegenheiten

Veränderungen in dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor unsere Datenschutzerklärung zu verändern. Es ist zu empfehlen diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, sodass Sie über unsere Veränderungen im Bilde sind.

Einsichtnahme und Änderungen Ihrer Daten

Für Fragen über unseren Datenschutz oder Fragen über die Einsichtnahme oder Änderung (oder Auslöschung) Ihrer persönlichen Daten können Sie immer Kontakt mit uns aufnehmen über die unten angegebenen Daten.

Sie können uns auch einen Antrag zuschicken um diese Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Außerdem können Sie einen Antrag stellen um einen Datenexport über die Daten anzufragen die wir mit Ihrer Zustimmung benutzen, oder mit Begründung angeben dass Sie die Verarbeitung von persönlichen Daten durch uns einschränken wollen.

Um Missbrauch zu vermeiden können wir sie dazu bitten um sich adäquat zu identifizieren. Falls es um die Einsichtnahme in persönliche Daten geht die an einen Cookie gekoppelt sind, müssen Sie eine Kopie des betreffenden Cookie mitschicken. Sie können diese in den Einstellungen in Ihrem Browser finden. Falls die Daten nicht stimmen, können Sie uns einen Antrag schicken um die Daten zu verändern oder zu löschen.

Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens)

Natürlich helfen wir Ihnen gern weiter wenn Sie Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben. Aufgrund der Gesetzgebung über Datenschutz haben Sie auch das Recht eine Klage bei der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) gegen die Verarbeitung ihrer Daten einzureichen. Sie können dafür Kontakt aufnehmen mit der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens).

Kontaktgegevens FarmCamps B.V.

Kerkstraat 14
1404 HH Bussum
Privacy@farmcamps.nl